



## Stappen teams Blok 1


### Wat gaan we nu doen?

 **Vóór 29 januari** kies je in je team een aandachtfunctionaris voor elk van de zeven aandachtsgebieden van Blok 1.

 **Vóór 26 februari** organiseert de specialist een bijeenkomst om met de aandachtfunctionarissen het aandachtsgebied uit te diepen en uitleg te geven over tools en aanpak. Deelname is voor aandachtfunctionarissen verplicht!

 **Vóór 31 maart** doet elk team voor elk aandachtsgebied een 0-meting, dat gebeurt onder regie van de aandachtfunctionaris. Deze 0-meting of zelfevaluatie biedt direct zicht op welke verbeteracties nodig zijn op het gebied van kwaliteit.

 **Vanaf 1 april** bepalen teams eventuele verbeteracties en starten continu proces van kwaliteitsverbetering door deze acties op te pakken, te monitoren en te evalueren.

 **Vóór 31 juli** doet elke team een 2<sup>e</sup> meting en doorloopt nogmaals de aandachtsgebieden om te kijken of de verbeteracties zijn afgerond.

Dit is een continu proces (PDCA) dat een aantal keren per jaar herhaald wordt. Ook als straks in blok 2 en 3 de andere aandachtsgebieden er bij komen!

## Waar kun je terecht voor meer informatie?

- Bij je hoofd.
- Bij de specialist voor inhoudelijke informatie over het aandachtsgebied.
- Op intranet vind je onder de knop 'Samen werken aan kwaliteit' veelgestelde vragen en informatie over de specialisten. Deze informatie wordt regelmatig aangevuld.



Randwycksingel 35  
6229 GS Maastricht  
088 - 350 5000

[www.radar.org](http://www.radar.org)

# Samen werken aan kwaliteit

## Hoe werken we als team samen aan betere kwaliteit van zorg?

Net als iedereen heeft elke cliënt dromen, wensen en behoeften en wil hij zelf bepalen hoe zijn leven er uit ziet. Het is onze taak om hem daarbij te begeleiden. Daarom spreken we elk jaar in ons jaarprogramma af waar we aan willen werken om dit te kunnen realiseren. Dat vertalen we in jaardoelen. Dit jaar zijn onze ambities gericht op het versterken van de eigen regie van de cliënt, het in positie brengen van de integrale teams en het netwerk van de cliënt, en op het verbeteren en borgen van de kwaliteit van onze zorg.

Dat is een heleboel om te onthouden. Daarom hebben we het ingekort tot één zin: 'Samen werken aan kwaliteit'. Met 'samen werken' bedoelen we dat we dit jaar gaan investeren in de ontwikkeling van de integrale teams, in de samenwerking met het netwerk van de cliënt en met andere partners die van belang zijn bij de ondersteuning van de cliënt. Met 'kwaliteit' bedoelen we dat we de focus leggen op de kwaliteit van onze zorg. Die moet op peil en geborgd zijn, conform wet- en regelgeving.

We vinden het belangrijk om dit traject zorgvuldig af te leggen. Daarom nemen we er ruim de tijd voor: bijna 2 jaar. Samen werken aan kwaliteit heeft vooral een praktische insteek, waarbij jullie als team geholpen worden om samen de juiste zorg aan de cliënt te geven.



**Zó wil ik leven.**

## Waarom accent op 'Samen werken aan kwaliteit'?

- Omdat we kwaliteit van bestaan voor kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking willen realiseren midden in de samenleving. Dat is ons streven!
- Dat kan alleen als je de ondersteuningsvraag van de cliënt echt centraal stelt en de ondersteuning continu afstemt op wat hij of zij nodig heeft. Helemaal in lijn met onze missie en visie.
- De beste ondersteuning is iets wat je als zorgprofessional zelf ook gewoon wilt!
- We dienen te voldoen aan de geldende kwaliteitseisen en wet- en regelgeving. Dat betekent onder meer dat je goed moet vastleggen welke ondersteuning we een cliënt bieden en waarom. Dat doen we nu niet altijd even consequent.

## Wat biedt het jou en je team?

Onze focus op 'samen werken aan kwaliteit' biedt jou en je team:

- Heldere kaders en handreikingen: dat varieert van praktische informatie over hoe je iets moet aanpakken of invullen tot verbeterplannen voor integrale teams.
- Duidelijkheid over jouw rol en die van het integrale team, zodat je weet wat er verwacht wordt.
- Jij en je team krijgen meer verantwoordelijkheid. Je bent bijvoorbeeld samen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondersteuning van cliënten. Dat betekent dat je hier ook op aangesproken zult worden.
- Je krijgt inzicht in waar je als team actie moet ondernemen om de kwaliteit van de zorg op peil te brengen of houden.
- Omdat je meer met elkaar gaat samenwerken krijg je meer zicht op de kwaliteiten, competenties en het gedrag van je collega's.
- En niet onbelangrijk: samen werken aan kwaliteit doen we ook écht samen. Dat betekent dat je dit niet alleen als team hoeft te klaren. Je krijgt hulp van specialisten en je hoofd en – indien nodig – ondersteuning in de vorm van coaching en training.

## Kwaliteitsborging en methodisch werken

**Samen werken aan kwaliteit kenmerkt zich door een praktische insteek die jullie als team helpt om de juiste zorg te kunnen leveren. Dat zie je terug in de manier waarop we de kwaliteit van onze ondersteuning willen borgen: d.m.v. methodisch werken volgens PDCA (Plan-Do-Check-Act). Hoe we dat gaan doen, vertellen we hieronder.**

### Focus op 26 aandachtsgebieden

In het Radar Handboek staan alle werkwijzen, protocollen en specialismen beschreven. Dat zijn er meer dan 500. Het is vrijwel onmogelijk om deze – als begeleider – allemaal te kennen, laat staan toe te passen. En dat lukt dus ook niet...

Daarom gaan we focus aanbrengen op 26 aandachtsgebieden, zoals medicatiebeheer, het zorgproces, gedragsproblematiek, fysieke veiligheid en Arbo, psychiatrische problematiek. Dit zijn onderwerpen die het meest kritisch zijn voor de kwaliteit van zorg en het realiseren van onze doelen. Deze moeten we dus goed borgen. Dat betekent vastleggen wat je gedaan hebt en welke acties zijn uitgezet. Dit zijn we verplicht vanwege wet- en regelgeving en we hebben binnen Radar daar ook afspraken over gemaakt.

### Wat houdt dit in?

- We focussen op 26 kritische aandachtsgebieden.
- De integrale teams worden verantwoordelijk voor de borging van deze aandachtsgebieden.
- Gelukkig hoef je niet alles tegelijkertijd te doen: de aandachtsgebieden worden gefaseerd ingevoerd in drie blokken. We nemen de tijd tot medio 2017.
- In blok 1 (t/m 31 juli 2016) starten we met zeven aandachtsgebieden: Zorgproces, Medicatiebeheer, Zorg en Dwang, Gedragsproblematiek, Psychiatrische problematiek, Integraal team, Fysieke veiligheid en Arbo.

## Hoe gaan we het doen?

- Per team of cluster wordt per aandachtsgebied een aandachtfunctionaris aangewezen. Dat doen jullie zelf in overleg met je hoofd.
- Het is belangrijk dat je als aandachtfunctionaris kennis hebt over het aandachtsgebied of er affiniteit mee hebt.
- Als aandachtfunctionaris help je het team bij het stap-voor-stap invoeren en borgen van jouw aandachtsgebied. Je neemt dus niet alle verantwoordelijk over het aandachtsgebied maar doet het samen met het team.
- De aandachtfunctionaris wordt gecoacht en ondersteund door een inhoudelijk specialist. Voor inhoudelijke vragen ga je dus niet meer naar je hoofd, maar naar de betreffende specialist.

## Kwaliteitskaart

- Voor elk aandachtsgebied is er een zogeheten kwaliteitskaart. Daarop staat een handzaam overzicht van de belangrijkste kaders waaraan je als team moet voldoen, zonder dat je zelf alle documenten moet napluizen.
- Met behulp van deze kaart bepaal je als integraal team in hoeverre de kwaliteit geborgd is. Dit doe je door antwoord te geven op een aantal stellingen die op de kaart staan.
- Indien zaken niet geborgd of volgens de norm zijn, formuleer je gezamenlijk verbeteracties. Deze noteer je op het verbeterbord. Dit bord hangt in de voorziening maar is ook digitaal beschikbaar.
- Het invullen van deze kaart – en het oppakken van de verbeteracties die hieruit voortvloeien – zijn niet vrijblijvend. Je wordt er als team op aangesproken. Je bent als team immers integraal verantwoordelijk voor de ondersteuning van je cliënten. En die hoort kwalitatief op peil te zijn!

