



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

Artikel 1

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Leiderschapsdomeinen:** de opdrachtnemer
 - **Wederpartij:** de opdrachtgever dan wel deelnemer; degene die met Leiderschapsdomeinen in een (rechts)verhouding verkeert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
 - **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Leiderschapsdomeinen en de Wederpartij, waaronder inbegrepen alle uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en andere (rechts) verhoudingen tussen Leiderschapsdomeinen en de Wederpartij. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Mogelijke algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn alleen van toepassing indien Leiderschapsdomeinen deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk geaccepteerd heeft.

OFFERTES

Artikel 3

1. Alle offertes die Leiderschapsdomeinen uitbrengt, zijn vrijblijvend. Leiderschapsdomeinen is bevoegd om offertes in te trekken en/of te wijzigen.
2. Alle Offertes verliezen hun geldigheid 30 dagen na verzending, tenzij in de offertes anders is aangegeven.
3. Leiderschapsdomeinen is bevoegd om elk aanbod van de Wederpartij te weigeren.

TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST

Artikel 4

1. Een Overeenkomst komt alleen tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen Leiderschapsdomeinen en de wederpartij. Bij gebreke daarvan komt een Overeenkomst ook tot stand als Leiderschapsdomeinen - met instemming van de Wederpartij - start met de feitelijke uitvoering van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt dan tot stand op basis van de laatste offerte.
2. Een Overeenkomst kan alleen gewijzigd worden door uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding hiervan door beide partijen. Indien wijzigingen van de Wederpartij (meer)kosten met zich meebrengen, dan worden deze door de Wederpartij aan Leiderschapsdomeinen vergoed.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

INFORMATIE VAN WEDERPARTIJ

Artikel 5

1. De Wederpartij is gehouden alle documenten, gegevens en materialen, die Leiderschapsdomeinen overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

2. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leiderschapsdomeinen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de Wederpartij hierom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging oploopt omdat gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking zijn gesteld, dan zijn de hieruit voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de Wederpartij.

UITVOERING VAN OVEREENKOMST

Artikel 6

1. Leiderschapsdomeinen zal zijn werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Leiderschapsdomeinen geeft geen garanties voor het bereiken van enig beoogd resultaat van de door hem geleverde zaken en verrichte dienstverlening c.q. adviezen.
2. De Wederpartij staat in voor de inzet en kwaliteit van alle door de Wederpartij bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken medewerkers en derden.
3. Indien voor de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van ruimtes, terreinen of hulpmiddelen van de Wederpartij dan zal de Wederpartij alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat Leiderschapsdomeinen en overige bij de uitvoering van die Overeenkomst betrokken personen in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden.
4. Vervoer van voor de Wederpartij bestemde zaken geschiedt vanaf het moment van inladen voor rekening en risico van de Wederpartij.

GEHEIMHOUDING

Artikel 7

1. Leiderschapsdomeinen en de aan leiderschapsdomeinen verbonden medewerkers en docenten zijn gehouden aan geheimhouding ten aanzien van bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën die zij in het kader van een Overeenkomst heeft verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Tenzij daartoe door Leiderschapsdomeinen voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Leiderschapsdomeinen die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin vastgelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel 8

1. Leiderschapsdomeinen doet op geen enkele wijze afstand van enig aan hem toekomend intellectueel eigendomsrecht, behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De Wederpartij is niet gerechtigd om de in het kader van (de uitvoering van) die Overeenkomst gebruikte modellen, technieken en instrumenten, waaronder ook software, op enig andere wijze te gebruiken of doen gebruiken dan nadat een dergelijk gebruik uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in vorige zin genoemde producten te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Leiderschapsdomeinen is gerechtigd om zijn naam op of nabij het werk te (laten) vermelden of te gebruiken voor eigen promotie, tenzij de Wederpartij op basis van

redelijke gronden kan aantonen dat zij hierdoor onevenredig in haar belangen wordt geschaad.

HONORARIUM EN BETALING

Artikel 9

1. Voor de werkzaamheden van Leiderschapsdomeinen gelden passende tarieven en honoraria.
2. Transport-, reis-, verblijf- en koerierskosten, kosten van derden, omzetbelasting en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, zijn niet in het honorarium inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Leiderschapsdomeinen herzielt zijn tarieven in beginsel jaarlijks per 1 januari.
4. Leiderschapsdomeinen stuurt de Wederpartij facturen voor de verrichte werkzaamheden overeenkomstig de hierover in de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken. Over alle door de Wederpartij aan Leiderschapsdomeinen verschuldigde bedragen wordt - indien van toepassing - de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
5. Betaling door de Wederpartij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse Valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Leiderschapsdomeinen aan te wijzen bankrekening.
6. Indien de Wederpartij niet binnen de in lid 5 genoemde termijn heeft betaald, is Leiderschapsdomeinen gerechtigd, nadat hij de Wederpartij ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de Wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
7. Indien de Wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, komen alle door Leiderschapsdomeinen gemaakte en nog te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Wederpartij, waarbij deze kosten op voorhand worden gefixeerd op 10% van de totale vordering inclusief btw met een minimum van € 150,00.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Wederpartij naar het oordeel van Leiderschapsdomeinen daartoe aanleiding geeft, is Leiderschapsdomeinen gerechtigd van de Wederpartij te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Leiderschapsdomeinen te bepalen vorm. Indien de Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Leiderschapsdomeinen gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Wederpartij aan Leiderschapsdomeinen uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

ANNULERING

Artikel 10

1. In alle gevallen, waarin de Wederpartij een individuele deelnemer is, kan deze binnen 14 dagen ten alle tijden, zonder opgaaf van redenen, kosteloos annuleren.
2. Na de in 14.1 genoemde annuleringstermijn is annulering - in het geval de Wederpartij een individuele deelnemer is - mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - Tot 1 maand voor aanvang van de eerste activiteit, zoals benoemd in de overeenkomst, is de deelnemer 25% van de kosten van de hoofdsom verschuldigd met een minimum van €50,-.
 - Bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de eerste activiteit, zoals benoemd in de overeenkomst, is de deelnemer 50% van de kosten van de hoofdsom verschuldigd met een minimum van €100,-.
 - Indien de deelnemer zelf zorgdraagt voor een vervanger is geen bedrag verschuldigd ten gevolge van annulering.

3. Wanneer de Wederpartij een bedrijf of organisatie is, geldt de overeenkomst zoals overeengekomen. De in artikel 10.1 en 10.2 genoemde annuleringsbepalingen zijn dan niet van toepassing.
4. Leiderschapsdomeinen behoudt zich het recht voor om de activiteit(en), zoals benoemd in de overeenkomst, bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren. Voor een ééndaagse activiteit zijn dat minimaal 6 deelnemers. Voor een meerdaagse activiteit zijn dat minimaal 8 deelnemers.

KLACHTEN

Artikel 11

3. De Wederpartij heeft de verplichting de verrichte prestaties van Leiderschapsdomeinen direct en geleverde zaken onmiddellijk bij aflevering te controleren om vast te stellen of zij aan de betreffende Overeenkomst beantwoorden.
4. Klachten over de verrichte werkzaamheden, afgeleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 werkdagen na het verrichten van deze werkzaamheden, aflevering van zaken of de verzenddatum van de factuur, schriftelijk aan Leiderschapsdomeinen kenbaar te worden gemaakt.
5. Klachten als bedoeld in lid 2 schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Leiderschapsdomeinen handelt bij de afhandeling van de klacht overeenkomstig de door haar vastgestelde service- en klachtenregeling.

VRIJWARING EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12

1. De Wederpartij vrijwaart Leiderschapsdomeinen tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan doordat de Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt die voortvloeien uit een Overeenkomst met derden en deze algemene voorwaarden. Onder derden wordt in dit verband verstaan: personeel in dienst van de Wederpartij en andere (rechts)personen waarvan de Wederpartij gebruik maakt.
2. De aansprakelijkheid van Leiderschapsdomeinen is beperkt tot de door de Wederpartij geleden schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van Leiderschapsdomeinen.
3. Indien Leiderschapsdomeinen aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
4. Indien Leiderschapsdomeinen aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Leiderschapsdomeinen te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Leiderschapsdomeinen is voorts beperkt tot het bedrag gelijk aan de op grond van de betreffende Overeenkomst aan de Wederpartij gefactureerde bedragen, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, over het laatste kalenderjaar.
6. Leiderschapsdomeinen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van door de Wederpartij verstrekte gebrekkige materialen dan wel onjuiste of onvolledige informatie.
7. Leiderschapsdomeinen is niet aansprakelijk voor enige schade, indien de Wederpartij niet binnen 30 werkdagen nadat hij hiervan wetenschap heeft gekregen Leiderschapsdomeinen schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
8. Leiderschapsdomeinen is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover deze gedekt door een door de Wederpartij gesloten verzekering.
9. Leiderschapsdomeinen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in enig ontwerp of in tekst of gegevens, indien de Wederpartij deze heeft goedgekeurd dan wel in de gelegenheid is gesteld om deze te controleren maar daar vanaf heeft gezien. Dit geldt ook indien de Wederpartij heeft aangegeven van

een bepaald prototype of proef af te zien waarbij deze fouten waarneembaar zouden zijn geweest en voorkomen hadden kunnen worden.

10. De aangegeven beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Leiderschapsdomeinen.

OVERMACHT

Artikel 13

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leiderschapsdomeinen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leiderschapsdomeinen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leiderschapsdomeinen worden daaronder begrepen.
3. Leiderschapsdomeinen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Leiderschapsdomeinen zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Leiderschapsdomeinen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leiderschapsdomeinen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke Overeenkomst.

VERVALTERMIJN

Artikel 14

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Wederpartij tegenover Leiderschapsdomeinen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.



www.leiderschapsdomeinen.nl
Gangboord 31, 6051GK Maasbracht
Bank: NL24 KNAB 0257 6538 80
K.v.K: 67044271
B.T.W. nr.: 0178.47.965.B.01