

# OPLEIDING VERBINDEND LEIDERSCHAP

brochure



LEIDERSCHAPSDOMEINEN

Leer binnen een  
half jaar vanuit  
verbinding  
leiden.

Volg je persoonlijk  
leertraject online  
en oefen in je  
eigen praktijk.



## Inhoud

- Uitdagingen en moed
- Kracht van de opleiding
- De onderdelen van de opleiding
- Trainingen van de opleiding
- Tijdpad en modules
- Wat anderen zeggen
- Investing
- Je eigen tijdsinvestering
- Vragen en antwoorden

## Uitdagingen en moed

Merk je dat veranderingen die je beoogt stagneren? Of dat ze niet de impact hebben die je vooraf bedacht hebt?

Deze opleiding is voor jou bedoeld en geschikt als je de moed hebt om de situatie waarin je nu bevindt open te *verkennen* om van daaruit vastzittende patronen te *doorbreken* door zelf de sleutel tot verandering te zijn.

Zicht steeds maar herhalende patronen kunnen zich voordoen op allerlei dimensies.

Misschien ervaar ze je wel bij je medewerkers. Mogelijk heb je dan een of meer van deze vragen:

- Hoe creëer ik meer eigenaarschap bij mijn teams?
- Hoe doorbreek ik de weerstand?
- Hoe krijg ik medewerkers zo ver?
- Hoe zorg ik dat medewerkers beter met me samenwerken?

Het kan ook zijn dat je hinderlijke patronen terug ziet komen in het contact met je collega's of met je eigen leidinggevende. Dan heb je wellicht vragen als:

- Hoe zorg ik dat mijn leidinggevende me steunt in plaats van controleert?
- Hoe komen we tot betere samenwerking?
- Hoe zorgen we dat we elkaars krachten beter benutten?

Wellicht loop je tegen patronen aan in de samenwerking met collega-organisaties. Vragen die dan bij je leven zijn dan mogelijk:

- Hoe creëren we meer integrale samenwerking?
- Hoe zorg ik dat ik aandacht geef aan de ander én toch zelf niet ondersneeuw?
- Hoe weet ik te verbinden bij mensen die geen verbinding lijken te willen?



Natuurlijk kan het ook zijn dat je bij jezelf lastige patronen ziet; bijvoorbeeld als je deze vragen hebt:

- Hoe kom ik af van al die claims op mijn agenda?
- Hoe blijf ik uit mijn overtuigingsmodus?
- Hoe voorkom ik dat ik steeds met oplossingen kom?
- Hoe blijf ik uit mijn irritaties?

De dominante dimensie kan voor jou heel verschillend zijn met die van je collega's. Ook voor jezelf kan deze wisselen, afhankelijk van je context.

Mogelijk heb je al de nodige hulp ingeroepen en heb je deelgenomen aan cursussen, seminars, masterclasses, leiderschapsdagen en management development programma's. Het kan ook zijn dat je deelgenomen hebt aan een spiritueel leiderschapstraject.

We weten dat deze samenkomsten vaak heel veel inspiratie kunnen geven. Het kan zijn dat het je lukt om de inzichten die je tijdens deze bijeenkomsten verkrijgt gemakkelijk toe te passen in je eigen praktijk.

Als dat het geval is, dan is de Opleiding Verbindend Leiderschap niet voor jou bedoeld.

***Maar als je ervaart dat je vaak onvoldoende toekomt om het geleerde toe te passen in je praktijk van alledag, dan is deze opleiding uitstekend geschikt voor jou.***

De kracht van onze opleiding is namelijk dat we je heel gericht begeleiden in het verkennen en doorbreken van patronen in je eigen praktijk. We stoppen niet bij de theoretische inzichten, maar laten die het begin zijn van een tocht die jij gaat maken om in je eigen praktijk van alledag patronen te doorbreken.

Je wordt zélf de sleutel tot verandering en realiseert beklijvende veranderingen.

'In today's dynamic business environment,  
workplace learning has become a key lever for success'

De opleiding 'Verbindend Leiderschap' helpt je om je *anders denken* om te zetten in *anders doen*: werken in eigen praktijk; met vallen en opstaan; gestructureerd, methodisch met monitoring en feedback; situationele persoonlijke coaching; leren van praktische vaardigheden.

Dit vraagt moed<sup>1</sup> van je, omdat

- Je ander gedrag gaat vertonen dan je collega's van je gewend zijn.
- Je gaat experimenteren met nieuw gedrag.
- Je bereid bent om te leren van je ervaringen.

Als je de moed hebt om zélf de sleutel tot verandering te zijn om vastzittende patronen te doorbreken dan is deze opleiding voor jou.



**HEB JE VRAGEN?**  
Bel een half uurtje  
met Frans Wilms.

Plan je telefoontje  
hier eenvoudig zelf in.

<sup>1</sup> Naar: 'Managerial behaviour, een kwestie van moed' (Mariëlle Heijltjes, 2008)

## Kracht van de opleiding

De Covid-19 crisis laat ons zien hoe cruciaal het is dat we bestaande *patronen doorbreken* en integraal samenwerken. Veel medewerkers hebben de afgelopen periode zelf kunnen zien en voelen hoeveel impact je samen hebt als je *vanuit verbinding* aan de slag gaat.

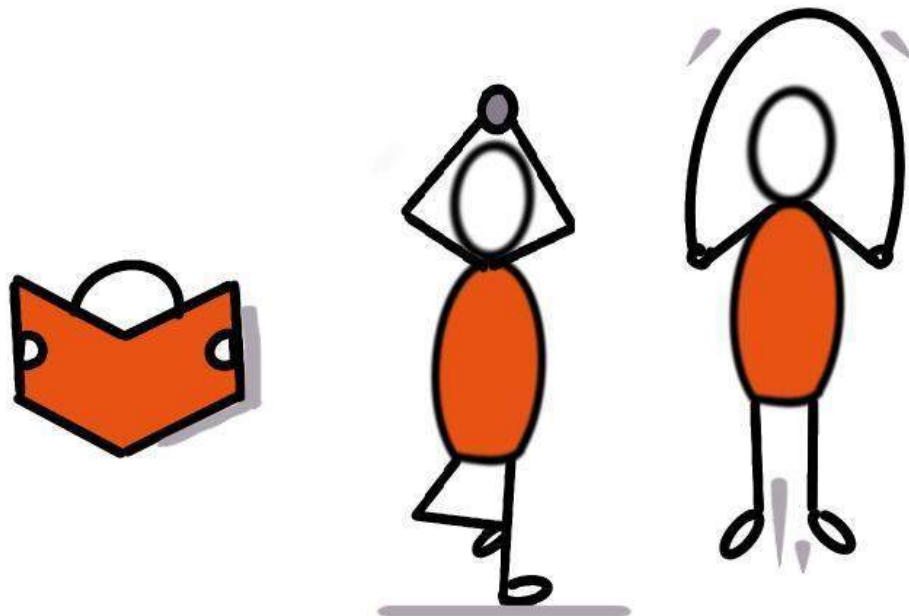
Een manager van de GGD verwoordde dit gevoel zo:

'Was het maar altijd crisis, wat een optimisme, wat een samenwerking en wat een ontschotting – ongelooflijk – hier word ik helemaal blij van.  
Als we maar de helft vast kunnen houden, dan spring ik een gat in de lucht'

Deze ervaringen bevestigen een beeld dat we de afgelopen jaren meer en meer zien: de toenemende complexiteit vraagt om een andere manier van leidinggeven. Een manier waarbij je aan de ene kant helder richting geeft en aan de andere kant ruimte creëert voor anderen om met hun expertise en ervaring hun bijdrage te leveren. Je navigeert tussen sturen en loslaten, tussen grenzen stellen en ruimte geven.

Deze opleiding helpt je om dit in je eigen praktijk met succes te realiseren.

Je hebt een diversiteit aan dimensies die je aandacht vragen. Je relatie met je team, natuurlijk. Maar daarnaast zijn ook je interacties met je eigen leidinggevende en je eigen collega's cruciaal. Tot slot vraagt ook je samenwerking met je externe netwerk en partners je aandacht.



Uitgangspunt van de opleiding is dat je leert in je eigen praktijk. Jouw agenda van de komende weken staat steeds centraal. Daarin vind je steeds je eigen casussen. Zo maak je direct verschil en leer je snel. Al gauw merk je dat je tijdsinvestering in de training je heel veel nieuwe tijd oplevert. In dit programma pas je het principe van 10% instructie, 20% samen leren en 70% praktijk leren toe. In plaats van alleen maar theorie, pas je het direct toe en oefen je in je eigen praktijk. En is dat niet - met al z'n dynamiek - de prachtigste oefenplek die je kunt bedenken?

Het programma is daardoor niet alleen effectief, maar ook buitengewoon efficiënt:

- ✓ je volgt de Masterclasses, als het jou uitkomt
- ✓ je oefent in je eigen praktijk van alledag
- ✓ je bespaart (reis)tijd
- ✓ je focust precies op wat jij nú nodig hebt via de individuele coaching

### **De kracht van het programma op een rij:**

- Expertise en inzichten ter ondersteuning van je persoonlijk leertraject afgestemd op jouw eigen praktijk (situationeel), die je helpen om antwoorden te vinden op jouw uitdagingen.
- Een effectieve methode om je in korte tijd het andere leiderschap eigen te maken dat nodig is bij toenemende complexiteit.
- Op je eigen praktijk gericht zodat het niet 'erbij' komt, maar direct ter ondersteuning van je werk dient.
- Een baanbrekende persoonlijke aanpak met
  - een bijzonder samenspel van inspirerende componenten (introductievideo's bij elke nieuwe fase, masterclasses, praktijkopdrachten, begeleidende e-mails, individuele coaching, Q&A-bijeenkomsten)
  - een uitnodigende flow, waarbij je als deelnemer eyeopeners ervaart die je steeds in een nieuw perspectief brengen
  - een handige efficiency door gebruik te maken van online-mogelijkheden via e-learning en Zoom
- Een aanvulling op, dan wel alternatief voor traditionele opleidingen waar meningsvorming en theorie centraal staat zonder een borging van het geleerde in jouw eigen praktijk van alledag (klassieke cursussen, seminars, masterclasses, leiderschapsdagen).
- Focus op instructie (10%), samen leren (20%), in praktijk oefenen (70%)
- Situationele coaching die non-directief is waar het kan, directief waar helpend.

### **Met als extra's**

- Mogelijkheden om in vervolgtrajecten het geleerde verder door te ontwikkelen.
- Opties om het pakket aan masterclasses modulair uit te breiden specifiek afgestemd op de eigen situatie.

## De onderdelen van de opleiding

De opleiding omvat de volgende onderdelen:

- Een methodisch-didactisch programma van zes maanden waarmee je verbindend leiderschap eigen maakt bestaande uit een e-learning, e-mails en opdrachtdocumenten waarmee je in je dagelijkse praktijk aan de slag gaat.
- Elke maand<sup>2</sup> een live online Q&A-sessie, waarin je vragen kunt stellen, dan wel ervaringen kunt delen over de inhoud van de opleiding met Frans Wilms zelf en eventuele andere deelnemers.
- Vier persoonlijke coachgesprekken en een slotgesprek onder leiding van je coach (online).
- Een buddy, waarmee je ervaringen en vraagstukken deelt en bespreekt. (Je krijgt een buddy en mogelijk ben jezelf ook voor een ander buddy. Samenkomsten zijn naar keuze online of fysiek.)



**HEB JE VRAGEN?**  
Bel een half uurtje met Frans Wilms.

Plan je telefoontje hier eenvoudig zelf in.

---

<sup>2</sup> Met uitzondering van juli en augustus. In deze zomermaanden is er geen opleiding.

## Trainingen van de opleiding

De opleiding bestaat uit twee trainingen:

1. Verkennen van verandering
2. Effectueren van verandering

### Training Verkennen van verandering

In deze training ga je weerbarstige patronen verkennen. Je gaat op zoek naar wat er echt aan de hand is. Dat vraagt om anders kijken en denken. Je doorziet de patronen in je organisatie en in je teams(s). Cruciaal is de vraag, wat je zélf anders kunt doen. Hoe je zelf de sleutel tot de verandering kunt zijn die je wilt bereiken.

#### Wat je leert

Je analyseert aan de hand van een venster wat de focus is van je organisatie en hoe je signalen daarvan terugziet bij je teams, in gesprekken en bij jezelf. Je hebt geleerd anders te kijken en te denken.

#### Je resultaat

Je hebt een nieuw perspectief ter beschikking dat je kunt gebruiken om weerbarstige patronen te doorbreken. Je weet nu waar je kunt beginnen. Je kunt aan de slag om zelf de sleutel tot verandering te zijn.

### Training Effectueren van verandering

In deze training ga je concreet en praktisch aan de slag in jouw eigen praktijk van alledag. Je gaat jezelf als sleutel inzetten. Je doet dat niet door als fotograaf erbuiten te gaan staan, maar je gaat zelf op de foto. Je analyseert en monitort wat je zelf doet en brengt daar stap voor stap verandering in aan. Je leert nieuwe patronen en hebt zo impact in al je interacties. Je wordt steeds meer de leider die je zelf wilt zijn.

#### Wat je leert

Je leert steeds vaker en steeds beter vanuit verbinding te leiden.

- Je hebt oog voor de context.
- Je staat open voor de ander.
- Je weet eigen obstakels weg te nemen.
- Je reageert responsief in plaats van impulsief.
- Je weet jezelf passend in te brengen.
- Je bent in staat om in gesprekken een meerwaarde tot stand te brengen die ertoe leidt dat je vanuit de inbreng van alle betrokkenen komt tot uitkomsten die je op voorhand niet had kunnen bedenken.
- Je reflecteert op je leertraject en presenteert je bevindingen aan je collega's uit je opleidingsgroepje. Je doet je presentatie aan de hand van concrete anekdotes uit je eigen praktijk. Het gesprek leidt tot de formulering van concrete acties die jou helpen om het geleerde vast te houden en door te ontwikkelen.



'Ik heb ontdekt hoe diepgewortelde gewoontes, mechanismen en overtuigingen effect hebben op mijn functioneren in mijn nieuwe functie. Sommige gewoontes die voorheen in mijn voordeel waren, zijn nu in mijn nadeel en vice versa. Ik heb ook de waarde en goedheid van mijn collega's nog beter leren 'zien'. Door dit bewustzijn weet ik beter waar ik wel en niet voor kies. Ik ben meer gefocust, zelfverzekerder en in het moment. Ik voel dat ik in meerdere lagen kan functioneren en dieper kan zwemmen (onderste delen van de ijsberg).'

### **Je resultaat**

Het resultaat is dat je in plaats van strijden, trekken en duwen nu ontspannen omgaat met situaties die zich aandienen en dat je de mensen om je heen maximaal in positie brengt. Je maakt verschil in je dagelijkse interacties. Je creëert meerwaarde in al je ontmoetingen en je bent steeds meer de leider die je wilt zijn. Je groeit en bent een inspiratiebron voor de groei van de mensen om je heen. Je ontvangt het certificaat voor de Opleiding Verbindend Leiderschap.

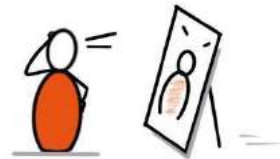
## **Tijdpad en modules**

### **Training Verkennen**

#### **Eerste maand<sup>34</sup>: Je focus verdiepen**

##### **Module 1: De focus van je organisatie verdiepen**

*Toenemende complexiteit vraagt om herbezinning op je leiderschap. We vragen ons af welk (ander) leiderschap dat vraagt. We verdiepen de verschillende domeinen van leiderschap en gebruiken ze als venster om signalen te herkennen. We doen dat in drie categorieën: signalen in gesprekken, signalen in teams en signalen in je organisatie. Je gaat zelf aan de slag om de signalen in je eigen organisatie te herkennen.*



#### **Tweede maand: Bij jezelf beginnen**

##### **Module 2: Je eigen beginsituatie bepalen – het verschil tussen denken en doen**

*Je oogst wat je zaait. Als je een beweging in je organisatie wilt maken dan geldt die beweging ook voor jou.*

*Signalen van ander leiderschap zie je dan ook niet alleen in je organisatie, bij je teams of in gesprekken. Je ziet die signalen ook bij jezelf. Samen met mensen om je heen ga je die verkennen aan de hand van concrete voorbeelden. Je gaat zien waar je ondersteunend bent aan de beweging die je met je organisatie wilt maken en waar nog niet. Je kent het verschil tussen je denken en je doen.*

Je sluit deze training af met een document waarin je de opdrachten verwerkt die bij beide masterclasses horen.

<sup>3</sup> In de zomermaanden juli en augustus is er geen opleiding.

<sup>4</sup> Het is mogelijk om zelf aanpassingen in het tijdpad te maken.

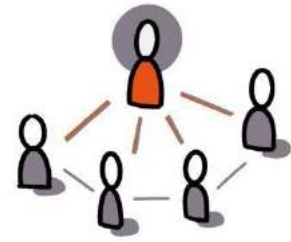
## Training veranderen

### **Derde maand: Je context op orde brengen**

#### **Module 1: Een context voor dialoog creëren**

*Om verbinding tot stand te brengen is een context nodig die gelijkwaardigheid en wederkerigheid stimuleert. Met eenvoudige concrete acties kun je die context creëren.*

*Aan de hand van de start van vier voorbeeldgesprekken verkennen we hoe verschillend de aanpak is bij verschillende invalshoeken van leiderschap. We analyseren welke concrete acties een dialoog bevorderen. We concentreren ons op die acties die een positieve context stimuleren. We formuleren daartoe 13 concrete acties. Je gaat toetsen in welke mate je hier al aandacht aan geeft en bepaalt aan de hand daarvan hoe je dit in de praktijk gaat oefenen.*



#### **Module 2: Dialoogvalkuilen vermijden en tot verbinding komen**

*Om een goed gesprek te kunnen realiseren is het essentieel dat je je openstelt voor de ander. Er zijn drie veelvoorkomende valkuilen die voorkomen dat je dat doet: zelf met oplossingen komen, gaan overtuigen en de ander verwijten maken. We verkennen hoe je met de juiste mindset en gerichte oefeningen in de juiste positie komt om deze valkuilen te vermijden.*

'Ik heb van de opleiding genoten! Vooral de goede balans tussen theorie en oefenen in de praktijk met opdrachten. De opleiding heeft me geleerd goed naar mezelf te kijken en te luisteren naar mijn interne signalen. De tijd en energie die de opleiding me zou kosten viel reuze mee. Het heeft me juist energie gegeven. Het is een aanrader voor collega's die op zoek zijn naar persoonlijke diepgang en ontwikkeling.'

### **Vierde maand: Aansluiting vinden bij de ander**

#### **Module 3: Jezelf beter leren kennen – je eigen triggers opsporen**

*Als je uit je comfortzone raakt, ga je één van de deze drie overlevingsstrategieën inzetten: vechten, vluchten of volgen. Situaties of omstandigheden die je uit je comfortzone brengen, noemen we triggers.*

*Het is van belang dat je je eigen triggers kent. We zetten een aantal mogelijke triggers op een rij. Je gaat aan de slag om je eigen triggerlijst te maken. Vervolgens ga je hiermee oefenen. Je vervangt je impulsieve reactie door een responsieve actie.*

#### **Module 4: De drijfveren van de mensen om je heen zien**

*We verdiepen het positief omgaan met weerstand. Weerstand moet je niet omarmen of overwinnen, maar zien als energie.*

*Er zijn zeven drijfveren voor deze energie. Deze drijfveren typeren we aan de hand van verschillende kleuren. Ieder van ons heeft een eigen mix van deze drijfveren (kleuren). Je creëert ruimte voor groei door deze verschillen te zien en te waarderen. Je gaat dat in de praktijk toepassen door hierover in gesprek te gaan met drie collega's. Vervolgens ga je gericht oefenen om de weerstand - die je aanvankelijk in de drijfveer van de ander ziet - om te zetten in energie.*

### **Module 5: Je eigen weerstand omvormen**

*Als je triggers hun gang laat gaan, reageer je impulsief. Daardoor raak je uit de dialoogpositie. Je voorkomt dat door het moment tussen de trigger en je reactie maximaal te benutten. Dit doe je door de trigger te reframen door van schaarste overvloed te maken. We passen dit praktisch toe bij zowel de persoonlijke triggers (Module 3) als de drijfveren triggers (Module 4). Door te reframen kom je tot een andere manier van kijken. Dat maakt het mogelijk dat je een responsieve actie inzet. Je impulsieve reactie heb je zo vervangen door een responsieve actie.*

### **Module 6: Signalen van je eigen lichaam gebruiken als extra kracht**

*In de twee voorgaande Masterclasses heb je gezien hoe je door anders de denken triggers kunt ombuigen. Je lichaam biedt een extra mogelijkheid om triggers te reframen. Je doet dat dan niet rationeel, maar met je gevoel. Je ontdekt waar je triggers in je lichaam voelt. Je creëert ruimte door mild met dit gevoel mee te gaan. Daardoor voorkom je dat je impulsief reageert en verschaf je jezelf ruimte voor een responsieve actie.*

'Ik ben dichterbij mezelf gekomen en ben dichterbij mijn gevoel gekomen en daar helemaal op gaan vertrouwen'

## **Vijfde maand: Jezelf passend inbrengen en meerwaarde in verbinding realiseren**

### **Module 7: Richting geven en ruimte geven – benoemen van criteria die echt helpen**

*Je wilt aansluiting zoeken bij de ander. Tegelijkertijd wil je ook jezelf inbrengen. Hoe doe je dat? Het formuleren van criteria is daarvoor buitengewoon handig. Met je criteria concretiseer je je eigen belangen en behoeftes. We gaan in op het waarom, het wat en het hoe met praktische voorbeelden, die helpen om het zo in je eigen praktijk toe te passen.*

### **Module 8: De magie van de U toepassen – succesvol tot verbinding komen**

*We verkennen hoe je uit de modus van 'snel conclusies trekken' blijft. In drie stappen ga je behoeftes en belangen van jezelf verbinden met de behoeftes en belangen van de mensen om je heen. Je begint vanuit de vraag wat er feitelijk aan de hand is. In stap 2 verken je wat er speelt om vervolgens in stap 3 samen te ontdekken wat er zich als een passend vervolg aandient. Zo creëer je synergie en kom je tot uitkomsten die je op voorhand niet had kunnen bedenken.*

## **Zesde maand: Met succes de ingeslagen weg voortzetten**

### **Module 9: Het geleerde vasthouden - reflecteren, presenteren, integreren**

*Je gaat zorgen dat je het geleerde vasthoudt. Dat doe je in drie stappen. 1. Je kijkt terug op je leerervaringen bij de opdrachten van de vorige masterclasses en maakt een reflectie op je leertraject. 2. Je presenteert het geleerde aan enkele voor jou belangrijke personen. 3. Je maakt met hen concrete afspraken hoe ze je kunnen helpen om de ontwikkeling vast te houden die je gemaakt hebt.*

## Wat anderen zeggen

'Waar ik soms weerstand voel, zoek ik nu de verbinding op. Ik kijk dan vooral naar mezelf: waarom reageer ik zo? Ik nodig mensen uit om een probleem vanuit een andere kant te bekijken.'

**Jeroen Franssen, Member KOM E&A**

'Als je alleen al de mindset waarmee je een gesprek ingaat omvormt van gespannen en gericht op een bepaalde uitkomst naar 'ik ga er ontspannen in en ik ga luisteren' dan heb je al een heel andere uitkomst'

**Julianne Meijers, Voorzitter College van Bestuur Bartiméus**

'Deze opleiding heeft me zoveel gebracht! Misschien wel het meest basaal samen te vatten: het brengt me rust. Samen op weg.'

**Sylvia Heijnen, DOON communicatie**

'Door deze opleiding kwam ik erachter dat mijn eigen houding niet uitnodig tot verbinding. Het lijkt zo simpel, maar ik had deze opleiding nodig om het anders te doen.'

**John Göttgens, manager RWS**

'Ik ben meer gefocust en zelfverzekerder in het moment. Ik voel dat ik in meerdere lagen kan functioneren.'

**Elvira van Bergen, directeur Radar**

'Als je merkt dat je rustig kunt blijven in situaties die je voorheen van streek hadden gebracht, dan weet je dat je gegroeid bent.'

**Karin Klopman, teamleider SIZA**

**HEB JE VRAGEN?**  
Bel een half uurtje met Frans Wilms.

Plan je telefoontje hier eenvoudig zelf in.

## Je investering

Je deelnemersbijdrage bedraagt 2950 euro. Er is geen btw verschuldigd omdat Leiderschapsdomeinen een certificatie heeft van het CRBKO. Betaling vindt plaats op de eerste dag van de tweede maand van je opleiding. Je ontvangt hiervoor een factuur. Het is gebruikelijk dat je werkgever (een deel van) deze investering op zich neemt. Daar is dan ook alle reden toe.

Door je groei in verbindend leiderschap, doorbreek je niet alleen patronen voor jezelf, maar bovenal in je eigen organisatie en bij de mensen om je heen. Hiervan profiteert je werkgever direct.

Om dit in te zien helpt het vaak om te kijken naar de vraag 'wat zal er gebeuren als je deze opleiding niet volgt?'

- Blijf je dan een beetje zelf doormodderen met de vraag hoe je je transformatie van inhoudsdeskundige naar leidinggevende vorm geeft?
- Blijf je dan de stress en irritatie voelen omdat het zo moeilijk is om anderen mee te krijgen?
- Blijf je dan zelf hard rennen zonder dat je anderen echt in positie brengt?

Als je kiest voor deze opleiding zet je niet zomaar een stap. Je vergroot niet alleen je kennis. Je vergroot bovenal je eigen vermogen om te midden van de toenemende complexiteit buitengewoon effectief te zijn. Je werkt aan je eigen gedrag, bent een voorbeeld voor anderen en creëert voor jezelf meer rust en ontspanning.

De opbrengst aan resultaten voor je organisatie, aan eigenaarschap en samenwerking bij je medewerkers en effectiviteit, rust en ontspanning bij jezelf is daarmee een veelvoud van de kosten van de opleiding.

## Je tijdsinvestering

De Modules volg je online, net als je individuele coaching sessies. Er zijn verder geen bijzondere vereisten. Je krijgt toegang tot de online leeromgeving. Je hoeft verder geen studiemateriaal aan te schaffen.

We doen een appèl op je vermogen tot reflecteren op je eigen gedrag en om aan de hand daarvan nieuwe gedragsopties te oefenen. Het is noodzakelijk om de verbanden te kunnen zien tussen het eigen gedrag en de tactisch-strategische doelen van de organisatie.

De opleiding is gericht op je eigen praktijk van alledag. Al gauw ga je merken dat je dagelijks met je opleiding bezig bent, gewoon tijdens de afspraken en ontmoetingen die je hebt. Daar oefen je. Doordat je je verbindend leiderschap steeds beter eigen maakt, ga je merken dat je tijd wint in plaats van dat het oefenen tijd kost. Het rendement van je besprekingen krijgt namelijk als gevolg van de opleiding een boost. Dat betekent dat je de studietijd normaal gesproken snel meer dan terugverdient.

Naast als je oefenmomenten tijdens je werk moet je rekening houden met de volgende gemiddelde tijd per week dat je met de opleiding bezig bent:

- Instructie (Modules en verwerking hiervan): 0-1 uur
- Overleg (Monitoring, reflectie, feedback): 1-2 uur

## Neem contact op!

We kunnen ons voorstellen dat je vragen hebt. Op de volgende pagina vind je de meest gestelde vragen. Staat die van jou er niet tussen? Ik help je graag verder. In een telefoontje van een klein half uur krijg je antwoord op alles wat je graag nog wilt weten.



**HEB JE VRAGEN?**  
Bel een half uurtje met Frans Wilms.

Plan je telefoontje hier eenvoudig zelf in.

## Meest gestelde vragen

### Wanneer kan ik beginnen?

Je kunt elke eerste dag van de maand beginnen<sup>5</sup>. Van daaruit volg je je persoonlijk leertraject.

### Kost me dit niet veel te veel tijd?

Met Modules alleen kom je er niet. Het gaat erom dat je oefent. Zo maak je je het geleerde eigen en ga je van 'verkennen' via 'veranderen' naar 'versterken'. Dat oefenen doe je in je eigen praktijk. We creëren geen rollenspellen of nieuwe praktijksituaties, maar gaan uit van wat er al is: van jouw eigen agenda. De extra tijd gaat zitten in de voorbereiding en monitoring. Al gauw ga je merken dat je die extra tijd er graag voor over hebt, omdat je resultaten met sprongen vooruitgaat. Je weet vastgeroeste patronen te doorbreken en... maakt zo juist tijd bij jezelf vrij. Hoewel het niet het primaire doel van de training is, roemen alle deelnemers die het programma hebben doorlopen de rust en ontspanning die ze door het deelnemen aan het programma hebben gekregen.

### Ga ik niet hard onderuit, zodra er iets misgaat?

Dat is een terechte zorg die vrijwel elke leider heeft die ruimte voor anderen creëert. Natuurlijk gaat niet alles goed. Vanuit verbinding leiden is geen garantie voor perfectie. Hoe groter de complexiteit des te meer is er veelal sprake van mensenwerk met heel veel interacties en kansen op falen. Maar wat met je nieuwe insteek wél verandert is hoe je omgaat met zaken die misgaan. Je leert om juist dan in je verbindende positie te blijven en te voorkomen dat je in de top-down-modus stapt. Dan ga je niet hard onderuit, maar ben je de rots in de branding die mensen hernieuwd in positie brengt als blijkt dat er iets verkeerd gaat of vastloopt. Ruimte bieden binnen grenzen is geen vaste toestand van constante harmonie. Integendeel, je koestert verschillen van opvatting, toets die aan de context die voorligt en weet die te benutten om meerwaarde te creëren. Niet voor niets zijn alle trainingsprogramma's voor leiders in Nederland op het terrein van crisismanagement gebaseerd op het principe dat je openstaat voor een diversiteit aan inzichten en expertises en dat je vervolgens vanuit verbinding meerwaarde creëert.

### Is het niet vreemd om e-learning in zetten?

Integendeel, daarmee benutten we de technische mogelijkheden van dit moment optimaal. Door de oefening en coaching zorgen we voor een optimale overdracht naar de praktijk van alledag. De e-learning past uitstekend in deze tijd, waar het geven van de juiste aandacht en het besteden van de beschikbare tijd voor vrijwel elke leidinggevende een voortdurend aandachtspunt is. Je krijgt namelijk compacte Modules, die je op je eigen gekozen momenten volgt. Geen reiskosten, geen uitval omdat je niet zou kunnen, geen toeters en bellen eromheen.

---

<sup>5</sup> Met uitzondering van juli en augustus. In deze zomermaanden is er geen opleiding.